

## 13. Contact en tevredenheid gemeentelijke handhaving

Eerder in de vragenlijst heeft u vragen gehad over de boa's / gemeentelijke handhavers. Hierover hebben we nog een aantal aanvullende vragen.

**1. Heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens contact gehad met de gemeentelijke handhavers?**

- ☐ Ja, één keer
- ☐ Ja, meerdere keren
- ☐ Nee → ga verder blok 14

Alleen tonen aan respondenten die bij v1 'meerdere keren' hebben ingevuld

**De volgende vragen gaan alleen over uw laatste contact met de gemeentelijke handhaver(s).**

**2. Was dit toen met een gemeentelijke handhaver:**

- ☐ In de buurt
- ☐ Ergens anders binnen uw gemeente
- ☐ Buiten uw gemeente
- ☐ Weet ik niet

**3. Wat was de belangrijkste reden voor dit contact?**

- ☐ Bekeuring
- ☐ Waarschuwing
- ☐ Melding gedaan
- ☐ Vragen om hulp/advies/informatie
- ☐ Sociaal contact/praatje
- ☐ Een andere reden

**4. Op welke manier heeft u (\$x: de laatste keer \$y: toen) contact gehad met een gemeentelijke handhaver?**

- ☐ Persoonlijk
- ☐ Telefonisch
- ☐ Via sociale media of internet
- ☐ Op een andere manier

**5. Hoe tevreden of ontevreden bent u over dit contact?**

- ☐ Heel tevreden
- ☐ Tevreden
- ☐ Niet tevreden, niet ontevreden → ga verder naar vraag 7
- ☐ Ontevreden → ga verder naar vraag 7
- ☐ Heel ontevreden → ga verder naar vraag 7
- ☐ Geen antwoord → ga verder naar blok 14

**6. Waren er bepaalde punten waarover u minder tevreden was?**

- ☐ Ja
- ☐ Nee → ga verder naar blok 14
- ☐ Geen antwoord → ga verder naar blok 14

**7. Over welke punten was u dan minder tevreden?**

*U kunt meerdere antwoorden kiezen.*

- ☐ De gemeentelijke handhaver liet me te lang wachten, was te laat of kwam niet
- ☐ De gemeentelijke handhaver gaf onvoldoende informatie
- ☐ De gemeentelijke handhaver discrimineerde
- ☐ De gemeentelijke handhaver nam mij niet serieus of was niet geïnteresseerd
- ☐ Problemen niet opgelost
- ☐ De gemeentelijke handhaver heeft me achteraf niet/onvoldoende op de hoogte gehouden
- ☐ Andere reden

## 14 Gemeentelijke handhaving in de buurt

De vorige vragen gingen over de boa's / gemeentelijke handhavers in het algemeen. De volgende vragen gaan specifiek over de boa's / gemeentelijke handhavers in uw buurt.

**1. Hoe tevreden of ontevreden bent u over het functioneren van de gemeentelijke handhavers in uw buurt?**

- ☐ Heel tevreden
- ☐ Tevreden
- ☐ Niet tevreden, niet ontevreden
- ☐ Ontevreden
- ☐ Heel ontevreden
- ☐ Geen antwoord

**2. Hoe tevreden of ontevreden bent u over de zichtbaarheid van de gemeentelijke handhavers in uw buurt?**

- ☐ Heel tevreden
- ☐ Tevreden
- ☐ Niet tevreden, niet ontevreden
- ☐ Ontevreden
- ☐ Heel ontevreden
- ☐ Geen antwoord

**3. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken over de gemeentelijke handhavers in uw buurt?**

	Helemaal eens	Eens	Niet eens, niet oneens	Oneens	Helemaal oneens	Geen antwoord
1. De gemeentelijke handhavers bieden de burgers bescherming.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. De gemeentelijke handhavers hebben weinig contact met de bewoners.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De gemeentelijke handhavers werken goed samen met de bewoners.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. De gemeentelijke handhavers zijn makkelijk te benaderen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. De gemeentelijke handhavers pakken problemen goed aan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. De gemeentelijke handhavers bekeuren hier te weinig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. De gemeentelijke handhavers nemen je serieus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 15 Contact met andere medewerkers van de gemeente

In Sittard-Geleen zetten verschillende medewerkers van de gemeente zich actief in voor het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in de wijk. Denk bijv. aan medewerkers die in gesprek gaan met inwoners over ideeën om de wijk te verbeteren, of die klachten en meldingen over de leefomgeving en overlast oppakken. Deze medewerkers van de gemeente zijn fysiek aanwezig in de wijk, bijv. tijdens een avond- of veiligheidsmarkt, voor het afnemen van een enquête of voor een vrijblijvend gesprek met inwoners.

**1. Heeft u in de afgelopen 12 maanden in uw wijk contact gehad met zo'n medewerker van de gemeente?**

*Let op: we bedoelen hier dus geen BOA's / gemeentelijke handhavers of medewerkers van de groendienst of afvalophaling.*

- ☐ Ja, één keer
- ☐ Ja, meerdere keren
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet / geen antwoord

**2. Vindt u dat er in uw wijk voldoende mogelijkheid is om in contact te komen met deze medewerkers van de gemeente?**

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet / geen antwoord

## 16. Cameratoezicht

De volgende vragen gaan over cameratoezicht. In Sittard en Geleen hangen op verschillende openbare plekken camera's. Deze camera's zijn bedoeld om de veiligheid van de inwoners en de bezoekers te verhogen.

- 1. Wist u dat er gemeentelijke camera's hangen in de gemeente Sittard-Geleen?**

☐ Ja  
☐ Nee

- 2. [Indien V13.1 = 'Ja']**

## Hoe wist u dat er gemeentelijke camera's hangen in Sittard-Geleen?

*U kunt meerdere antwoorden kiezen.*

- ☐ Ik heb zelf de camera's gezien
- ☐ Ik heb zelf de bordjes gezien met camera logo
- ☐ Ik heb dit gehoord via mensen in mijn omgeving
- ☐ Via de website van de gemeente Sittard-Geleen
- ☐ Via persoonlijk contact met de gemeente Sittard-Geleen
- ☐ Op een andere manier
- ☐ Geen antwoord

3. Vindt u het positief of negatief dat er cameratoezicht is in Sittard-Geleen?

☐ Heel positief  
☐ Positief  
☐ Niet positief, niet negatief  
☐ Negatief  
☐ Heel negatief  
☐ Geen antwoord

4. Kunt u voor elk van de volgende uitspraken aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

[illegible]